



REMPART
MUTUELLE

CHARTRE de Responsabilité Sociétale des Entreprises - RSE

La charte RSE est adoptée par le Conseil d'Administration lors de sa séance du 30 janvier 2026.

Depuis sa création en 1932, Rempart Mutuelle est structurellement fondée sur des valeurs mutualistes et éthiques. Intrinsèquement liée à l'économie sociale et solidaire, la question de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est un horizon que notre mutuelle a toujours visé, bien avant que les entreprises l'intègrent volontairement à leur politique globale.

Les quatre piliers sur lesquels notre mutuelle a basé son développement, tout en s'adaptant continuellement aux défis inhérents au secteur mutualiste, sont directement inspirés de la démarche RSE. En effet, **la solidarité, la proximité, l'innovation et l'indépendance** sont autant de déclinaisons de la notion de responsabilité. Ces principes fondateurs ont toujours guidé notre action au sein du modèle que nous défendons, malgré les tensions économiques toujours plus grandes et les nouveaux défis auxquels les acteurs de la santé sont confrontés.

La présente charte a pour objet d'identifier les enjeux RSE liés à notre domaine d'activité et de définir nos orientations stratégiques, en posant comme préalable **la logique de durabilité** présidant à toutes nos décisions, tout en assurant la pérennité économique de notre structure. Son ambition est de ne plus penser performance économique et impacts positifs sur la société, qu'ils soient environnementaux, sociaux ou sociétaux, de manière antagoniste. En s'engageant ainsi, Rempart Mutuelle réaffirme son attachement à la défense du secteur non-lucratif, au fondement de sa raison d'être, et sa volonté d'être un acteur engagé dans la promotion du développement durable.

► **ETRE GARANT D'UNE PROTECTION SOCIALE POUR TOUS SANS DISCRIMINATION** : nous favorisons la protection de nos adhérents, professionnels et particuliers, à tout âge, dans toute situation, quelle que soit leur catégorie socio-professionnelle. Notre volonté est de proposer des offres en santé et en prévoyance adaptées à tous, à tarifs maîtrisés, qui couvrent l'ensemble des membres de la famille, les salariés du secteur privé comme les agents publics, les étudiants jusqu'aux séniors, les actifs salariés ou indépendants et les retraités.

► **AGIR POUR DEFENDRE LES IMPACTS DE L'ENVIRONNEMENT SUR LA SANTE** : en tant qu'expert de la santé, nous avons le devoir de soutenir dans le débat public toute initiative visant à promouvoir la défense d'une santé planétaire, affirmant ainsi les interactions entre le bien-être des humains et la préservation de l'environnement. La lutte contre l'utilisation de pesticides et la nécessaire transformation des pratiques agricoles sont des préoccupations réelles, que notre adhésion au collectif associatif des Mutuelles pour la Santé Planétaire matérialise. Notre périmètre d'intervention ne saurait se limiter à résoudre l'équation du coût risque par rapport au montant de la cotisation. Nous comptons peser en tant qu'acteur global de la santé sur les enjeux sanitaires liés à l'utilisation massive et délétère des pesticides.

► **FAVORISER UNE GOUVERNANCE DEMOCRATIQUE ET TRANSPARENTE** : notre mutuelle est profondément attachée à la notion d'exemplarité au sein de ses instances dirigeantes. L'indépendance de notre conseil d'administration, la structure de notre gestion, la mise en place d'un comité de vérification des comptes démontrent notre engagement envers la transparence, l'intégrité et la responsabilité dans la conduite de nos activités.

► **PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE ACTION EN INTERNE COMME EN EXTERNE** : dans un monde où la tentation de repli sur soi menace, le modèle mutualiste est un rempart. Le principe de non-lucrativité de notre domaine d'activité, le souci permanent de l'amélioration de la santé et du bien-être des concitoyens tout autant qu'une politique sociale forte pour nos salariés répondent à des valeurs humanistes. L'amélioration des conditions sanitaires et sociales des individus est notre cœur de métier.

► **METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE ECONOMIQUE RESPONSABLE** : en choisissant des investissements socialement responsables (ISR), notre mutuelle opte pour une approche économique vertueuse et proactive, en finançant des entreprises et entités publiques contribuant au développement durable, indépendamment de leur secteur d'activité. Cette stratégie économique impactante permet d'aligner nos décisions avec nos valeurs.

► **DEFINIR L'ANCRAGE LOCAL COMME NOTRE ADN** : mutuelle toulousaine et indépendante, Rempart Mutuelle apparaît depuis toujours comme un acteur incontournable du territoire occitan. Notre soutien à des initiatives locales, la promotion d'une identité territoriale forte, la recherche permanente de solutions innovantes au sein de notre région démontrent notre engagement de proximité, également concrétisé par nos huit agences sur le terrain, qui nous permettent d'être au plus près des besoins des usagers de la santé.

► **SOUTENIR L'INCLUSION ET LA DIVERSITE DANS NOS PARTENARIATS** : la lutte contre les discriminations, la promotion du handisport et les actions favorisant l'éducation et l'insertion sociale notamment via le sport sont des valeurs incarnées par le choix de nos partenaires. Des liens historiques avec l'association toulousaine Rebonds, nationalement reconnue d'utilité publique, ou la Maison du Sport au Féminin, agissant en faveur de la visibilité des femmes dans le sport, mais aussi notre collaboration avec le Stade Toulousain Handisport sont autant de déclinaisons de notre engagement indéfectible pour l'inclusion et l'égalité pour tous.

► **ETRE DANS UNE RECHERCHE CONTINUE D'AMELIORATION DE L'ACCES A LA SANTE DE NOS ADHERENTS** : l'innovation a toujours été une priorité pour notre mutuelle. En tant que professionnel de santé, nous sommes toujours proactifs dans la recherche de nouveaux services à la personne ou de partenariats différenciants avec des structures mettant en avant des programmes pilotes pour des publics plus vulnérables.

► **GARANTIR A NOS SALARIES DES CONDITIONS DE TRAVAIL FAVORABLES COMPATIBLES AVEC LEUR VIE PERSONNELLE** : le bien-être de nos salariés est une priorité. En favorisant leur qualité de vie au travail (prise en charge de la mutuelle à 100% par l'employeur, mise en place du télétravail, protocole sur l'égalité professionnelle et la qualité de vie au travail, aménagement des horaires en fonction de la saisonnalité, avantages sociaux), nous permettons à chacune et chacun, quelle que soit sa place au sein de la mutuelle, de concilier vie professionnelle et personnelle mais aussi de créer un climat de travail serein et attractif pour les nouveaux talents, au service d'une entreprise à taille humaine.

► **METTRE LA PREVENTION AU CENTRE DE NOS ACTIONS EN FAVEUR DE LA SANTE DES CITOYENS** : Convaincus qu'une médecine exclusivement curative n'est plus la solution, la prévention fait partie de notre ADN. En détectant le plus en amont possible les signes de vulnérabilités de nos adhérents, nous sommes proactifs dans la recherche de solutions permettant d'être en meilleure santé et résolument déterminés à les promouvoir auprès du grand public. Notre soutien financier à plusieurs actions de prévention est constitutif de notre engagement en la matière.

► **PENSER LE SPORT ET L'ACTIVITE PHYSIQUE COMME LEVIERS D'INCLUSION, D'EMANCIPATION, DE BIEN-ETRE ET DE PREVENTION** : que ce soit par la promotion de l'activité physique adaptée auprès du grand public, par le sponsoring des plus grands clubs régionaux (Stade Toulousain, TO XIII, Dauphins du TOEC, Fenix Toulouse Handball) ou par les partenariats déployés avec des athlètes de renom (Vanessa MORALES, David BERTY), Rempart Mutuelle place les valeurs du sport que sont l'équité, le travail d'équipe, l'égalité, la discipline, l'inclusion, la persévérance et le respect, au centre de ses projets.

► **DEPLOYER UNE POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE** : conscients que la réduction de notre empreinte écologique passe également par la mise en place d'une politique de sobriété en matière numérique, nous avons déjà mis en place plusieurs actions responsables (réduction de l'infrastructure de nos réseaux, de notre parc d'imprimantes, achats responsables). Nous nous engageons à déployer d'ici fin 2026 une vraie politique en la matière notamment en formant nos salariés aux bonnes pratiques et aux comportements responsables.

► **ETRE UN ACTEUR LOCAL ENGAGE DANS LE PROGRES SOCIAL ET SOCIETAL** : conscients que notre société est à la croisée des chemins quant au devenir de notre modèle social mais aussi à la sauvegarde de notre planète, nous sommes déterminés à peser dans les débats actuels et prêts à interpeller les pouvoirs publics. Le choix de nos partenaires éthiques et engagés dans la préservation de nos ressources nous permet de soutenir des actions ayant un impact positif sur la société, plaçant l'humain au centre des préoccupations et prônant un modèle non-lucratif vertueux qui concilie durabilité économique et préservation de l'environnement.